

Privacyverklaring Smart Forward Internet

Uw privacy is voor Smart Forward Internet van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Smart Forward Internet allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Smart Forward Internet.

Welke gegevens verwerkt Smart Forward Internet?

Smart Forward Internet verwerkt persoonsgegevens om diensten te kunnen leveren. Zo slaan wij gegevens op bij het invullen van het bestelformulier, de financiële administratieve afhandeling en domeinregistratie.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, Telefoonnummer, E-mailadres en Financiële gegevens. Daarnaast bewaren wij ook het IP-adres uit veiligheidsoverwegingen. Zo kan worden nagegaan vanaf welk IP-adres wordt ingelogd op het account of wijzigingen worden doorgevoerd. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

Zodra de dienstverlening bij ons eindigt dan bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Smart Forward Internet maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot (persoons)gegevens van onze klanten. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke gegevens en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens.

Voor de registratie en toekenning van een domeinnaam vervult Smart Forward Internet een rol als reseller. Aanvragen worden doorgegeven aan de desbetreffende registrerende instanties (registrar), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland voor .nl-domeinregistraties. De instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en neemt de houdergegevens op in een zgn. whois-register.

Het is wereldwijd gebruikelijk dat bepaalde gegevens van een domeinnaam opvraagbaar zijn. Voor .nl-domeinnamen is dit heel beperkt. Van particuliere domeinnaamhouders is alleen het e-mailadres van de administratieve contactpersoon zichtbaar in de Whois. Van zakelijke houders ook de naam en optioneel het adres. Voor niet .nl-domeinregistraties kunnen de volgende persoonsgegevens op internet komen: NAW-gegevens, Telefoonnummer en E-mailadres.

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Smart Forward Internet verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

Cookies

Onze online dienst gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze online dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze online dienst werken dan niet goed meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Bij gegevensoverdracht gebruiken wij het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze online dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum onder de contactgegevens en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Smart Forward Internet
Gaffelstraat 29
6532 VH Nijmegen
info@smartforward.nl

Laatst gewijzigd: 1 augustus 2024